

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา (๑ ต.ค. ๖๔ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

๑. กลุ่มผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๑.๑ สำนักปลัด จำนวน ๓๐๐ ราย

๑.๒ กองคลัง จำนวน ๑๕๘ ราย

๑.๓ กองช่าง จำนวน ๔๐ ราย

๑.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๑๙๑ ราย

รวมทั้งหมด ๖๘๙ ราย (เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบประเมินด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง)

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๒.๑ สำนักปลัด

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๙ (๓๖.๓%)	๘๔ (๒๘%)	๑๐๐ (๓๓.๓%)	๗ (๒.๓%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๙๘ (๓๒.๗%)	๑๑๓ (๓๗.๗%)	๘๘ (๒๙.๓%)	๑ (๐.๓%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๐๑ (๓๓.๗%)	๑๒๕ (๔๑.๗%)	๗๑ (๒๓.๗%)	๓ (๑%)	๐ (๐%)

๒.๒ กองคลัง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๒๔ (๑๕.๒%)	๙๙ (๖๒.๗%)	๓๕ (๒๒.๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๒๙ (๑๘.๔%)	๙๗ (๖๑.๔%)	๓๒ (๒๐.๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๕๔ (๗๐.๖%)	๖๒ (๒๘.๔%)	๒ (๐.๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๒.๓ กองช่าง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๒๘ (๗๐%)	๙ (๒๒.๕%)	๓ (๗.๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๒๑ (๕๒.๕%)	๑๒ (๓๐%)	๗ (๑๗.๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๒๙ (๗๒.๕%)	๕ (๑๒.๕%)	๖ (๑๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๒.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๓๙ (๗๒.๘%)	๔๓ (๒๒.๕%)	๙ (๔.๗%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๑๓๘ (๗๒.๓%)	๔๙ (๒๕.๗%)	๔ (๒.๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๓๖ (๗๑.๒%)	๔๔ (๒๓%)	๑๑ (๕.๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

ซึ่งจากภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง พบว่าประชาชนที่มารับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

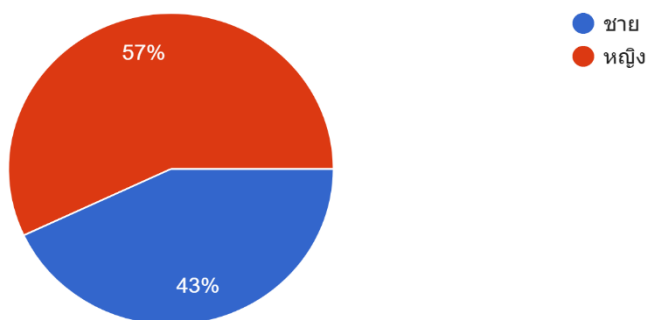
ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๐๐ (๔๓.๕๔%)	๒๓๕ (๓๔.๑๑%)	๑๔๗ (๒๑.๓๔%)	๗ (๑.๐๑%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๒๘๖ (๔๑.๕๑%)	๒๗๑ (๓๙.๓๓%)	๑๓๑ (๑๙.๐๑%)	๑ (๐.๑๕%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๒๙๗ (๔๓.๑๑%)	๒๖๙ (๓๙.๐๔%)	๑๒๐ (๑๗.๔๒%)	๓ (๐.๔๓%)	๐ (๐%)

แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (สำนักปลัด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไป

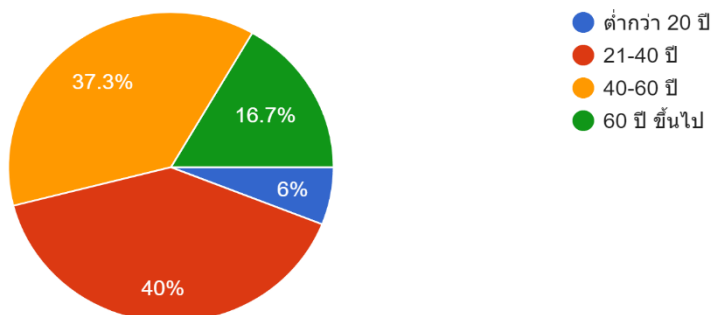
เพศ

คำตอบ 300 ข้อ



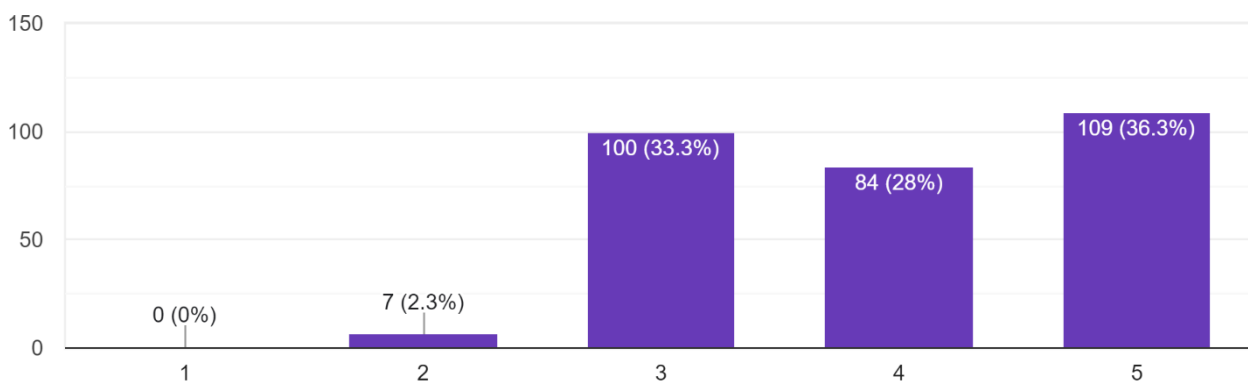
อายุ

คำตอบ 300 ข้อ



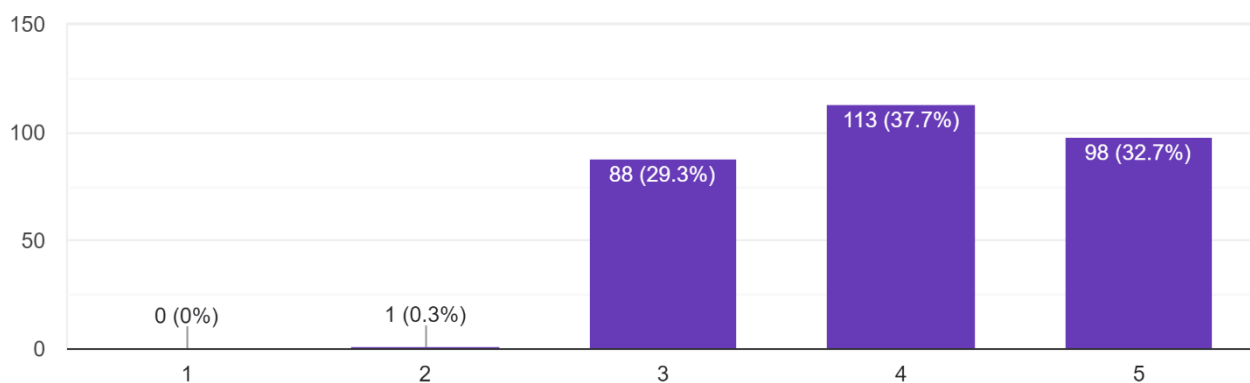
1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 300 ข้อ



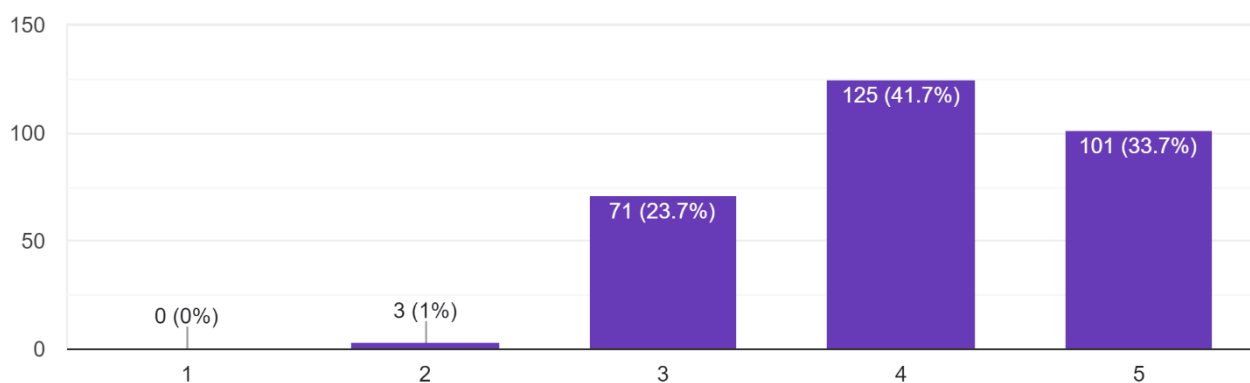
2.ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 300 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 300 ข้อ



4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

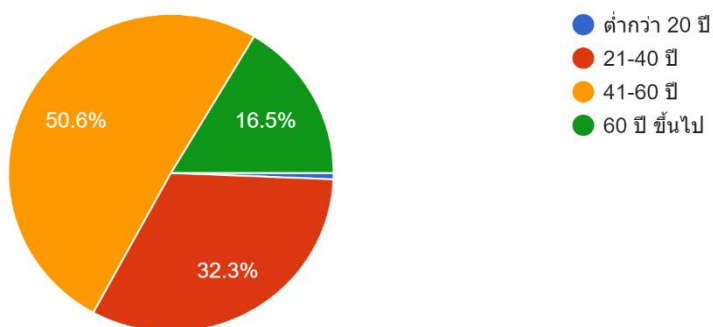
ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (กองคลัง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไป

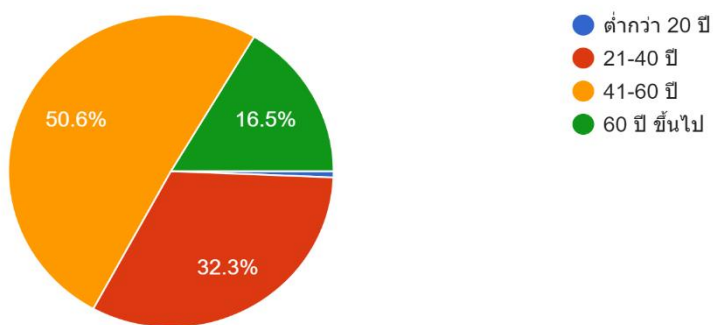
อายุ

คำตอบ 158 ข้อ



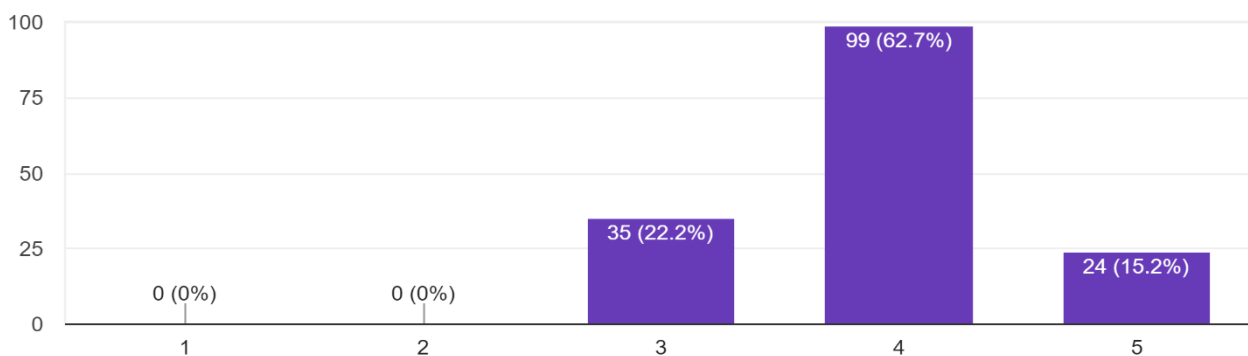
อายุ

คำตอบ 158 ข้อ



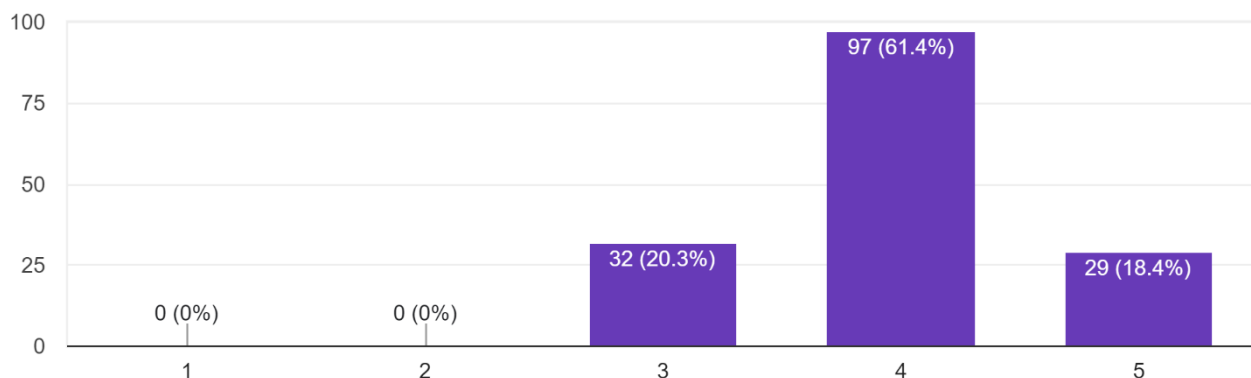
1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 158 ข้อ



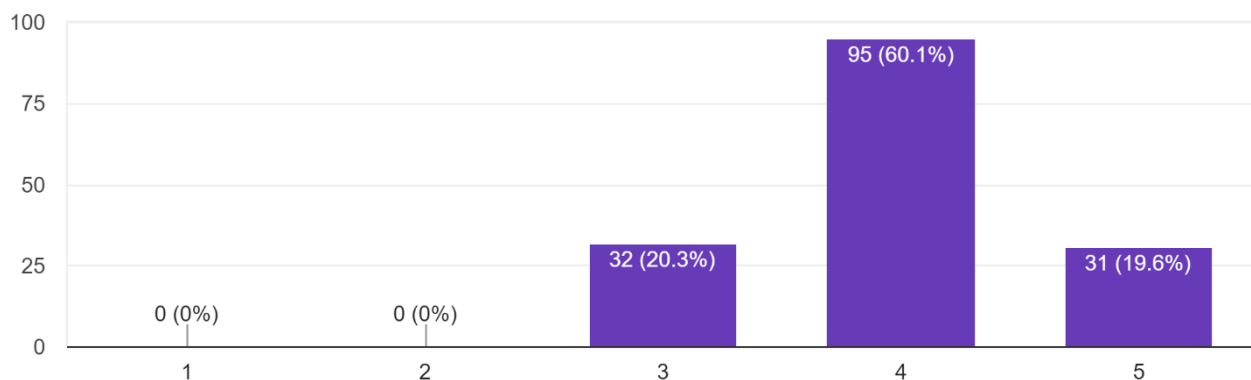
2.ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 158 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 158 ข้อ



4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

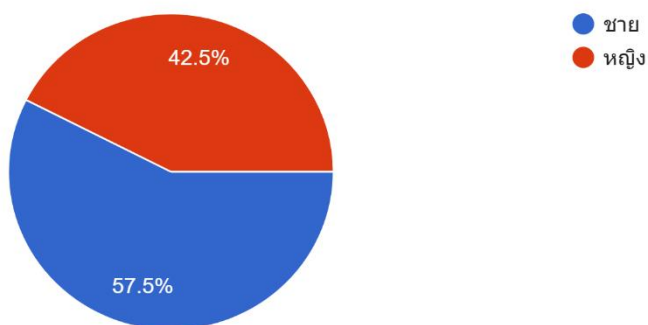
คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

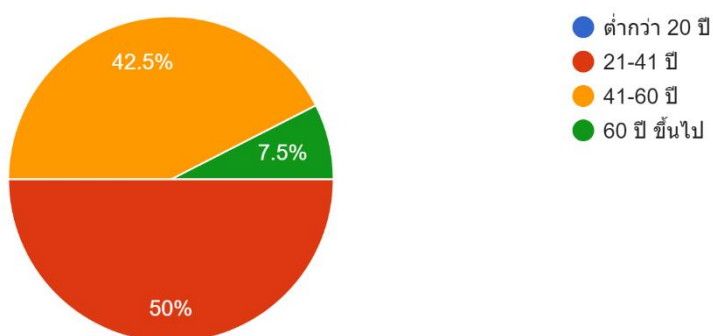
แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (กองช่าง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไป

เพศ
คำตอบ 40 ข้อ

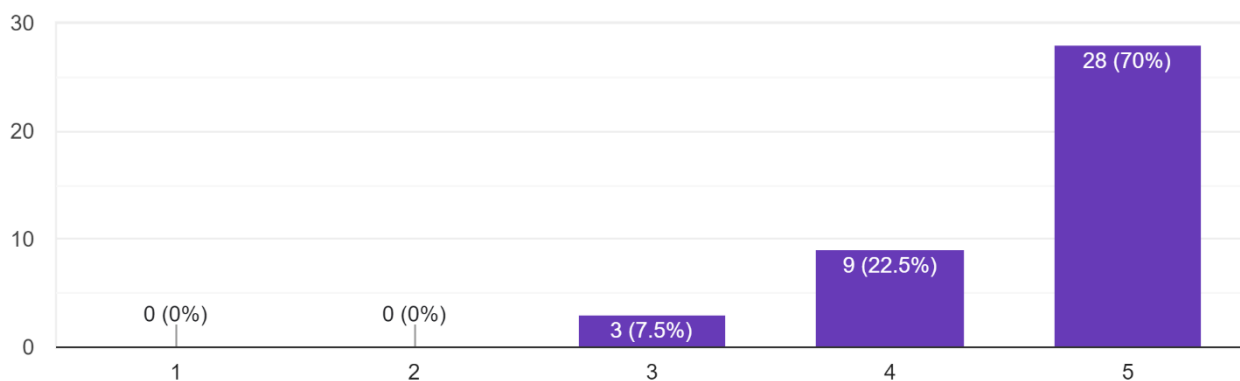


อายุ
คำตอบ 40 ข้อ



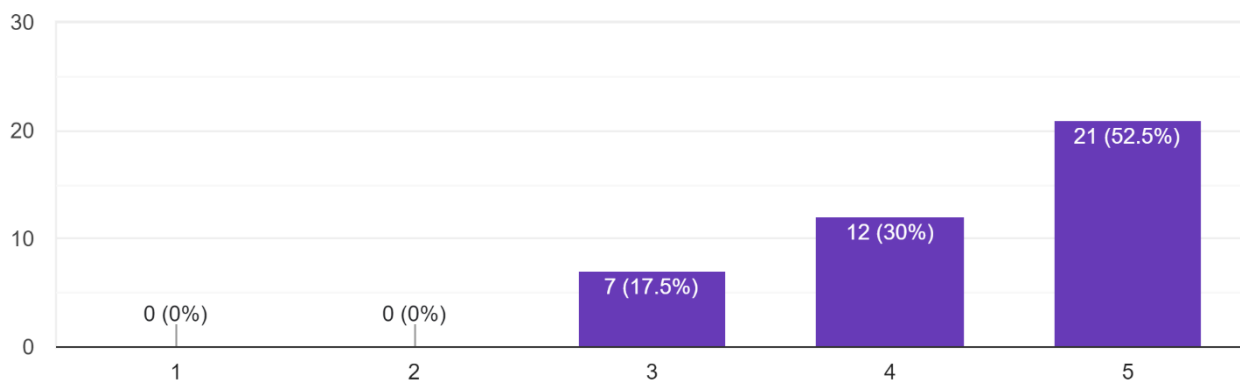
1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 40 ข้อ



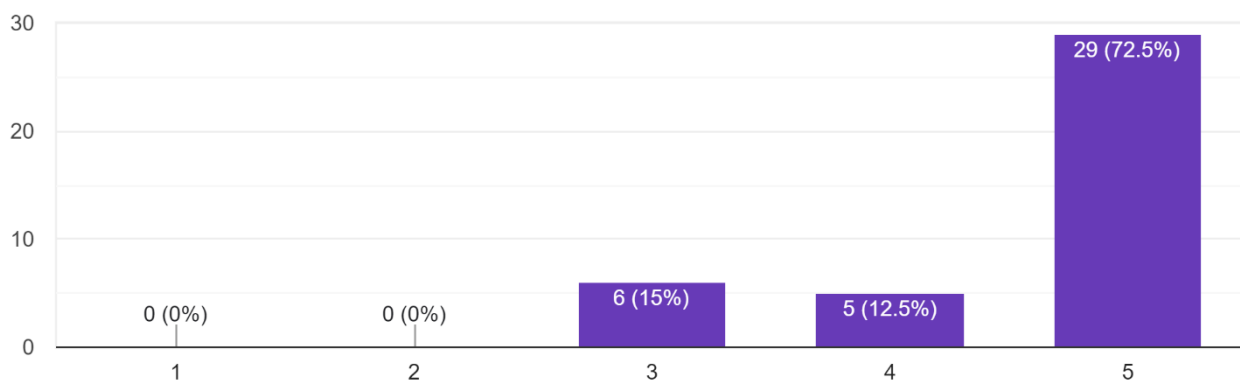
2.ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 40 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 40 ข้อ



4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

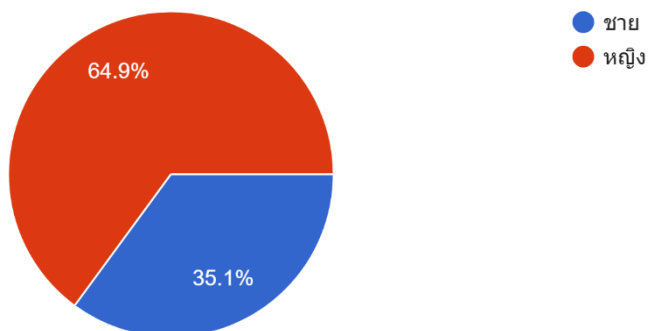
ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไป

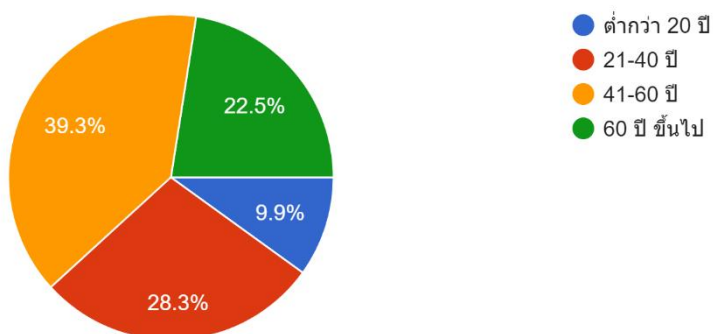
เพศ

คำตอบ 191 ข้อ



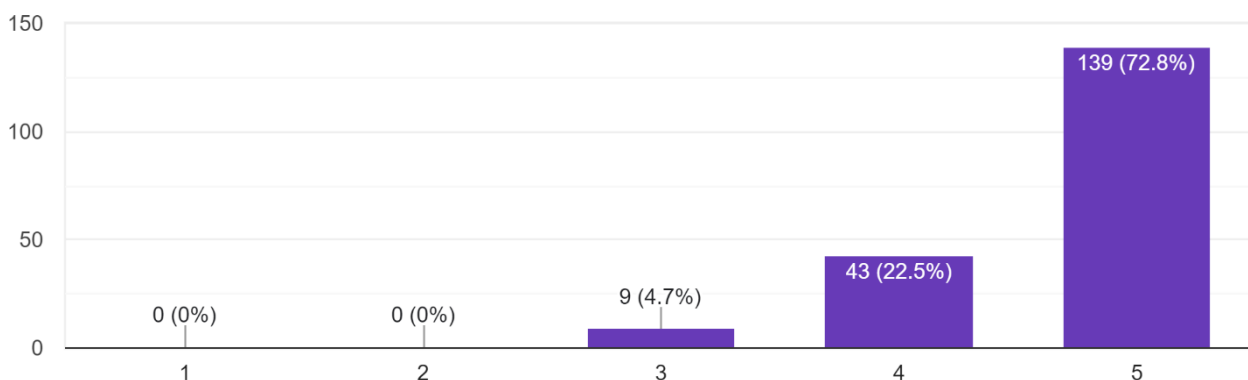
อายุ

คำตอบ 191 ข้อ



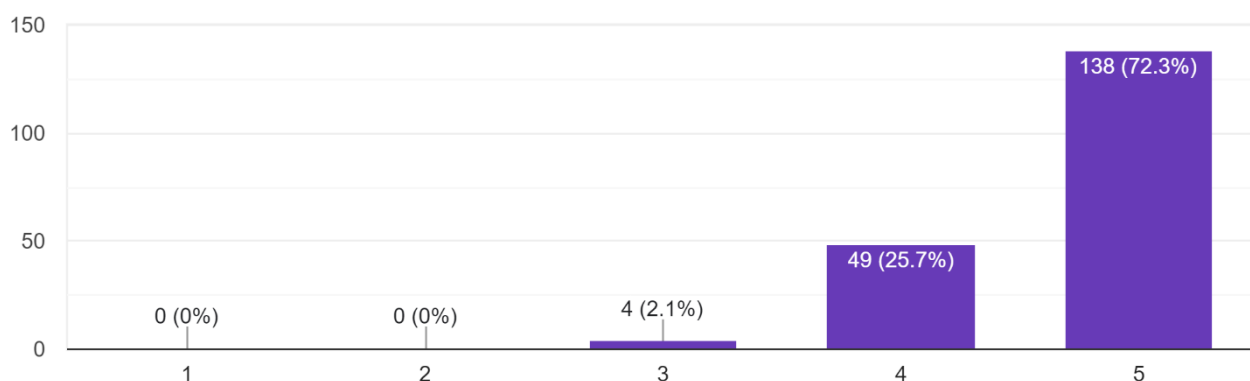
1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 191 ข้อ



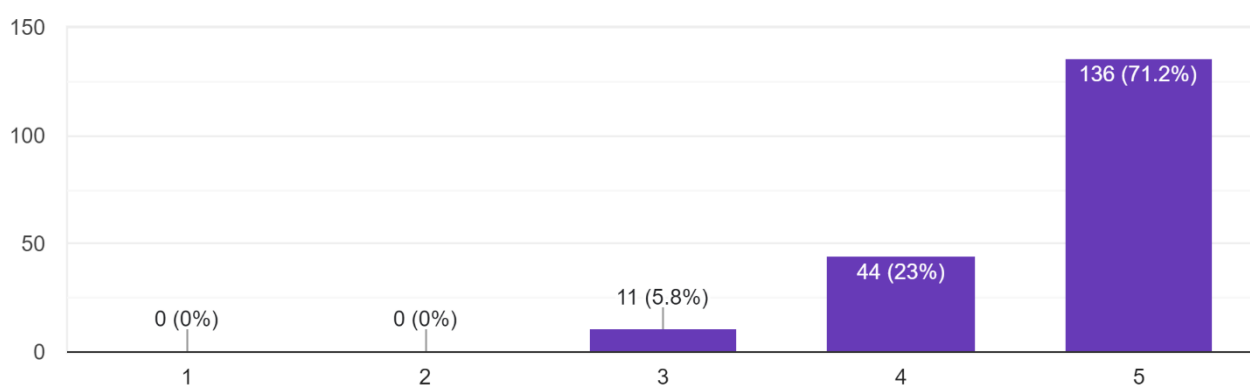
2.ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 191 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 191 ข้อ



4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้